

Charte Qualité

Edenergy et ses partenaires partagent les valeurs et les principes de cette Charte Qualité et s'engagent à les respecter.



ENGAGEMENT TERRITORIAL

Favoriser des fournisseurs et partenaires locaux (achat local)
Favoriser une clientèle locale (vente locale)
Contribuer à l'entraide des entreprises du territoire en s'engageant dans l'association d'entreprises sur la commune de Fuveau et alentours



ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Limiter les pollutions dues au transport en travaillant localement.
Limiter les pollutions des maisons en renforçant l'isolation
Favoriser un comportement eco-responsable dans vos maisons afin de réduire votre consommation d'énergie



ENGAGEMENT HUMAIN

Être à l'heure au RDV ou prévenir en cas d'empêchement
Être joignable et répondre à chaque échange sous 24 heures
Adopter un comportement intègre quant aux choix techniques et au montant des aides de l'État



ENGAGEMENT QUALITÉ

100% de contrôle qualité à la fin des chantiers, avec signature de réception des travaux
Certifications solides : label RGE Certibat
Assurance décennale solide : (1er dans l'assurance des entreprises BTP en France)



ENGAGEMENT PROPRETÉ DES TRAVAUX

Protéger soigneusement avant travaux votre habitation
Nettoyer en fin de projet le lieu des travaux
Respecter vos consignes et souhaits afin de réaliser des vos travaux dans un contexte agréable pour chacun